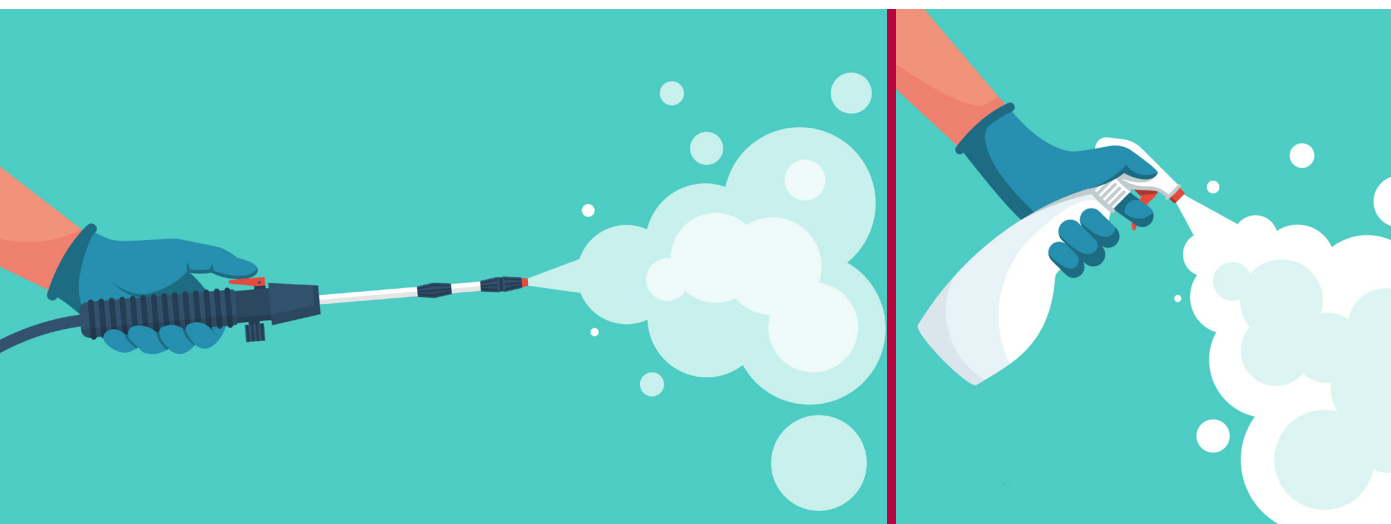


# Certificazione di servizi di pulizia e sanificazione ambientale



## CHE COS'È

Lo standard (DTS 017) "CERTIFICAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE" affronta il tema del come effettuare le **operazioni di pulizia e sanificazioni** degli ambienti comunitari, quali aziende, scuole, alberghi, ristoranti, palestre e in generale di ogni ambiente in cui le persone si ritrovino a fruire di un servizio come clienti, oppure in cui si trovino a lavorare.

Tale norma si propone come linea guida nell'implementazione efficace di un programma di pulizia e di sanificazione (PPS) con frequenza stabilita e verifica della sua efficacia tramite l'effettuazione di tamponi.

CSQA offre il servizio di certificazione rispetto alla norma.

## PUNTI CHIAVE

La norma si concentra sui temi della pulizia (rimozione dello sporco visibile) e della sanificazione (riduzione di germi, batteri e virus) con l'adozione di prodotti specifici e con modalità standardizzate al fine di assicurare un'efficacia ripetibile e verificata tramite l'effettuazione di tamponi.

## VANTAGGI

- Per le aziende di pulizia che offrono ed effettuano questi servizi, i requisiti minimi per eseguire un processo di pulizia ed un processo di sanificazione ambientale entrambi con modalità che siano efficaci e ripetibili, con una particolare cura ed attenzione a ridurre l'impatto ambientale di dette operazioni e renderle sostenibili da questo punto di vista;
- Per le Aziende e/o Strutture ricettive e/o Enti Pubblici o Privati che non effettuano operazioni di pulizia come attività primaria, la presente norma stabilisce i requisiti minimi servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti comunitari, in modalità tale che dette operazioni siano svolte in maniera efficace e ripetibile;
- Per gli utenti delle strutture comunitarie come definiti al punto precedente, il valore aggiunto risiede nella fruizione degli spazi fisici rispetto al servizio offerto in condizioni di garanzia che la pulizia e la sanificazione siano state effettuate in maniera efficace e che dette operazioni siano ripetute nel tempo con frequenza definita.