



Information Technology

AUDITOR INTERNO ISO/IEC 27001 SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

In programmazione



Descrizione del corso

Premessa

Con la pubblicazione della versione UNI CEI EN ISO 27001:2017 sono stati ottimizzati alcuni controlli dell'Annex A e il corso della norma ha recepito Di conseguenza, la conduzione di un audit efficace richiede una sempre maggiore

visione sistemica dell'organizzazione

e una adeguata preparazione sulle interazioni tra i diversi processi aziendali. La nitidezza di questa fotografia dipende dalla consapevolezza dell'auditor sulle

relazioni tra aspetti formali e impatti sostanziali

dei processi oggetto di audit, anche alla luce delle ridotte necessità prescrittive della UNI CEI EN ISO 27001:2017

e del maggior focus sulla valutazione delle prestazioni.

Il corso include, oltre all'aula frontale, esercitazioni e casi di studio interattivi

Destinatari

- chi effettua audit di parte prima (in organizzazioni complesse o multi-sito)
- chi effettua (o riceve) audit di parte seconda
- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile della Sicurezza delle Informazioni, Responsabile Produzione...)
- chi effettua attività di consulenza

- chi vuole perfezionare la comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti
- chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità

Obiettivi

- addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit (di parte 1' e 2') secondo quanto previsto da UNI EN ISO 19011:2018
- capacità di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP)
- conoscenza di modelli di mappatura dei processi (direzionali, produttivi, di supporto...) e delle loro interazioni
- condivisione delle norme del "pacchetto" ISO 10000 - cenni strumenti innovativi per la comprensione e la valutazione della conformità e dell'efficacia

Contenuto

- Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi delle norme delle serie 27000 e della linea guida ISO 19011. Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) e casi di studio finalizzati alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione e chiusura dell'audit
- Focus sulle principali innovazioni della UNI CEI EN ISO 27001:2017 (analisi del contesto, leadership, risk based thinking, ascolto delle parti interessate...) e sulle norme del "pacchetto" ISO 10000 espressamente richiamate dalla UNI CEI EN ISO 27001:2017

Prerequisiti

Per partecipare al corso è richiesta la pregressa conoscenza della norma UNI CEI EN ISO 27001:2017

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti verrà proposto un test di verifica di apprendimento, al fine di valutare il livello di conoscenza raggiunto. Ai partecipanti che supereranno il test verrà rilasciato un attestato di superamento esame come auditor interno, in caso contrario verrà rilasciato un attestato di partecipazione

Programma

Primo giorno

- Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
- Tipologie di audit
- I principi dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit
- Avvio, preparazione, svolgimento e chiusura dell'attività di audit
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione

Secondo giorno

- Conduzione di azioni successive all'audit
- La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
- Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità, concetti correlati
- Analisi dei requisiti della norma UNI CEI EN ISO 27001:2017, definizioni collegate (prima parte)
- Esercitazione a gruppi: casi di studio

Terzo giorno

- Analisi dei requisiti della norma ISO UNI CEI EN ISO 27001:2017, definizioni collegate (seconda parte)
- Esercitazioni a gruppi: casi di studio
- Analisi delle norme del "pacchetto ISO 10000"
- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme