



Information Technology

INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DELLA CRISI

In programmazione



Descrizione del corso

INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DELLA CRISI

Premessa

La business continuity (o continuità operativa) rappresenta la capacità di una organizzazione, a seguito del verificarsi di un evento critico e potenzialmente causa di interruzioni, di continuare ad erogare prodotti e servizi ad un livello preventivamente valutato come accettabile. Elemento caratterizzante di questo corso è la parte esperienziale svolta attraverso la metodologia del CASE STUDY fattore principale del processo di apprendimento. La metodologia consiste nella divisione dell'aula principale in sottogruppi di partecipanti che lavorano sull'esercitazione, terminata la quale, si ricostituisce l'aula principale con la totalità dei partecipanti e il team leader di ciascun gruppo espone le risultanze del lavoro svolto. Parallelamente il docente svolge il compito di moderatore, indirizzando la discussione sui punti norma che saranno trattati in seguito

Destinatari

Il corso è destinato al personale interessato alla comprensione del processo di gestione della business continuity, per una preparazione e risposta efficace e integrata al verificarsi di uno scenario di crisi

Obiettivi

Obiettivo del corso è di definire la struttura di risposta alle emergenze, i metodi di allerta e il piano della comunicazione nei confronti delle parti interessate, nonché tutte le procedure atte a rispondere all'incidente; la

finalità è evidentemente quella di mitigarne gli impatti ed assicurare che i tempi di ripristino definiti con le parti interessate

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione

Programma

Programma

Il corso si articola in 4 ore nelle quali il docente, partendo da un caso reale, affronterà i seguenti argomenti:

- Somministrazione Case Study
- Lavoro di gruppo (Role Play)
- Scenari di crisi
- Le fasi per la gestione della crisi
- Business Continuity e Disaster Recovery
- Comunicazione alle parti interessate
- La raccolta e conservazione dei dati (prove forensi)
- Quali requisiti cogenti sono in gioco
- Apprendere dall'esperienza