Qualità

UNI EN ISO 19011:2018 E UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 TECNICHE DI AUDIT

Corso online

Dal 19/07/2023 al 20/07/2023 - 16h

Descrizione del corso

UNI EN ISO 19011:2018 E UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 TECNICHE DI AUDIT: CORSO PROPEDEUTICO ALL'OTTENIMENTO DELLA QUALIFICA DI AUDITOR/LEAD AUDITOR RICONOSCIUTO AICQ SICEV E ACS ITALIA

Premessa

Il corso è dedicato al Personale che intende effettuare Audit di prima, seconda e terza parte. Il corso è propedeutico ai percorsi per Lead Auditor inerenti specifici sistemi di gestione (ISO 9001, ISO 22000, ISO 27001 ecc.)

Destinatari

- chi effettua audit di parte prima (in organizzazioni complesse o multi-sito)
- chi effettua (o riceve) audit di parte seconda
- chi vuole effettuare audit di parte terza (su mandato di Organismi di Certificazione)
- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP…) e chi opera all'interno del sistema (Resp. Controllo Qualità, Responsabile Produzione…)
- chi effettua attività di consulenza

• chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema di gestione qualità

Obiettivi

• addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit (di parte 1', 2' e 3') secondo quanto previsto da UNI EN ISO 19011:2018
• capacità di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP)

Contenuto

Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi degli standard ISO 19011 e ISO 17021. Durante lo svolgimento del corso sono previsti quiz ed esercitazioni finalizzati alla preparazione dell'audit, all'elaborazione di una check-list e all'individuazione di situazioni non conformi

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti viene rilasciato un attestato di frequenza.
Al completamento del corso di 24 ore inerente uno specifico sistema gestionale (ISO 9001 ecc.) e al superamento dei relativi esami verrà rilasciato un attestato di qualifica di Valutatore di sistemi di gestione

Programma

Primo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

• Presentazione del corso
• Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
• Tipologie di audit
• I principi dell'attività di audit
• La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
• Gestione di un programma di audit
• Esercitazione: elaborazione di un programma di audit
• L'avvio dell'audit
• La preparazione delle attività di audit

Secondo giorno

Orari:

9.00 – 18.00 Svolgimento corso

• Lo svolgimento delle attività di audit
• Esercitazione: elaborazione di una check-list
• Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
• La chiusura dell'audit
• Conduzione di azioni successive all'audit
• Esercitazione: redazione di un rapporto di NC / AC