



Qualità

COME APPLICARE ISO 9001 CON REALE VALORE AGGIUNTO

In programmazione



Descrizione del corso

LA QUALITA': COME APPLICARE ISO 9001 CON REALE VALORE AGGIUNTO

Destinatari

Dirigenti, Responsabili gestione qualità, responsabili di processo, consulenti, auditor interni, auditor di 2' e 3' parte
Obiettivi

- Stimolare una riflessione sull'importanza di una cultura della qualità nell'organizzazione («good thinking, good products»)
- Passare da un approccio reattivo a un approccio proattivo e creativo
- Portare la qualità sostanziale all'interno delle organizzazioni
- Applicare ISO 9001 con maggiore consapevolezza e utilità

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso

Programma

Programma

- Qualità: i principali concetti
- I sette Samurai:
 1. Competizione sul rapporto valore percepito dal. cliente / costi globali
 2. Qualità riportata ai processi
 3. Rapporto fornitore / cliente all'interno dell'azienda
 4. Approccio basato su rischi e opportunità
 5. Strategia del miglioramento continuo
 6. Estensione dell'approccio a tutti i settori, livelli e processi aziendali
 7. Il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali
- La norma ISO 9001 e le correlazioni con i 7 Samurai