Qualità

AUDIT INTERNI: DALLA FORMA ALLA SOSTANZA

Corso online

Dal 05/05/2025 al 06/05/2025 - 8h

Descrizione del corso

LA NORMA UNI EN ISO 19011:2018: DALLA CONFORMITA' FORMALE ALL'EFFICACIA SOSTANZIALE

Destinatari

Responsabili gestione qualità, responsabili di processo, consulenti, auditor interni, auditor di 2' e 3' parte
Obiettivi
1. Progettare e condurre audit

a) con obiettivi chiari

b) attraverso l'utilizzo di modelli adeguati ai diversi contesti

c) con un approccio alla sostanza

2. Ottenere informazioni realmente utili sullo stato del sistema, o dei singoli processi

a) rispetto agli obiettivi dell’audit,

b) sulla capacità di adattarsi al cambiamento,

c) sulla comprensione di rischi e opportunità presenti in quei determinati contesti

3. Condurre azioni concrete volte al miglioramento continuo

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione

Programma

5, 6 maggio 2025 - dalle ore 9 alle 13

Prologo: l'ABC della qualità organizzativa
L'audit interno: il suo valore
L'audit interno e i suoi collegamenti con i processi direzionali e realizzativi
Gestione di un audit in ottica SPDCA

1.Scan: analisi di contesto, attese, rischi, opportunità

2.Plan: obiettivi + pianificazione audit

3.Do: conduzione audit

4.Check: raccolta risultanze e conclusioni

5.Act - azioni a seguire (AC / AP / AM)
Come scrivere le Non Conformità, Azioni Correttive