



Qualità

COME APPLICARE ISO 9001 CON REALE VALORE AGGIUNTO

In programmazione



Descrizione del corso

COME APPLICARE ISO 9001 CON REALE VALORE AGGIUNTO

Destinatari

Dirigenti, Responsabili gestione qualità, responsabili di processo, consulenti, auditor interni, auditor di 2' e 3' parte
Obiettivi

- Stimolare una riflessione sull'importanza di una cultura della qualità nell'organizzazione («good thinking, good products»)
- Passare da un approccio reattivo a un approccio proattivo e creativo
- Portare la qualità sostanziale all'interno delle organizzazioni
- Applicare ISO 9001 con maggiore consapevolezza e utilità

Certificati/Attestati rilasciati

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso

Programma

Programma

- Qualità: i principali concetti
- I sette Samurai:
 1. Competizione sul rapporto valore percepito dal. cliente / costi globali
 2. Qualità riportata ai processi
 3. Rapporto fornitore / cliente all'interno dell'azienda
 4. Approccio basato su rischi e opportunità
 5. Strategia del miglioramento continuo
 6. Estensione dell'approccio a tutti i settori, livelli e processi aziendali
 7. Il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali
- La norma ISO 9001 e le correlazioni con i 7 Samurai