Servizi

AGENZIE FORMATIVE: ISO 9001, ISO 21001 E NORME DI SERVIZIO (ISO 29991 - ISO 29993 - ISO 29994)

Corso online



Dal 09/05/2023 al 11/05/2023 - 24h

Descrizione del corso

IL SISTEMA GESTIONE QUALITA' (ISO 9001), EDUCATIONAL ORGANIZATION (ISO 21001) E NORME DI SERVIZIO (ISO 29991 – ISO 29993 – ISO 29994) PER AGENZIE FORMATIVE

Premesssa

Il Centro formazione CSQA propone un approfondimento sulle norme di sistema e di prodotto rivolte ad agenzie formative, enti di formazione accreditate e non accreditare, istituti scolastici pubblici e privati.

Il corso illustrerà con casi di studio, i requisiti delle norme, le differenze e le opportunità
Destinatari

Referenti degli istituti scolastici ed insegnanti responsabili di agenzie formative, quality manager e consulenti di agenzie formative, direttori e coordinatori di strutture formative ed in generale tutti i Professionisti impegnati nel miglioramento dell’organizzazione e della gestione dei servizi formativi

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Per eventuali richieste di crediti ECM va contattata la Segreteria (0445 313015) con almeno 3 settimane di antecedenza rispetto alla data di erogazione.

Questo corso, oltre alla proposta a catalogo, può essere erogato specificamente per le Organizzazioni richiedenti, nei tempi e nelle modalità (in presenza, via web, formula blend...) più consone alle necessità del Committente

---

Programma

Programma

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Principi di base e contesto del sistema normativo
- La norma UNI EN ISO 9001 per le agenzie formative
- La norma UNI EN ISO 21001 – Sistema di Gestione per la formazione ed istruzione
- La norma ISO 29991 – Servizi di formazione linguistica - Requisiti
- La norma UNI ISO 29993 - Servizi di formazione che non rientrano nell'istruzione formale
- La norma ISO 29994 - Education and learning services -- Requirements for distance learning