Sanità & Salute

LA QUALITÀ IN SANITÀ: APPROCCIO ORGANIZZATIVO PER LA SICUREZZA E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Corso online

Dal 17/05/2023 al 18/05/2023 - 16h

Descrizione del corso

LA QUALITÀ IN SANITÀ: APPROCCIO ORGANIZZATIVO PER LA SICUREZZA E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Destinatari

Responsabili qualità e responsabili di reparto e struttura
Obiettivi

Dotare il personale sanitario di una informazione base sui modelli organizzativi utilizzati in sanità
- *comprensione dei bisogni della sanità contemporanea*
- *comprensione dei modelli organizzativi che presidiano la sicurezza paziente*
- *dimestichezza nella elaborazione delle procedure*
- *dimestichezza nella identificazione degli indicatori*

Contenuto

La cultura della qualità in ambito sanitario. I diversi approcci, quello USA, quello Canadese, quello Inglese, il

modello italiano, i modelli di accreditamento regionali e il modello ISO 9001. Modelli organizzativi che perseguono come obiettivo l'efficacia, l'appropriatezza e e la sicurezza paziente e operatore

Prerequisiti

Il corso richiede, per un'efficace partecipazione, la conoscenza del settore sanitario

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Per eventuali richieste di crediti ECM va contattata la Segreteria (0445 313015) con almeno 3 settimane di antecedenza rispetto alla data di erogazione.

Questo corso, oltre alla proposta a catalogo, può essere erogato specificamente per le Organizzazioni richiedenti, nei tempi e nelle modalità (in presenza, via web, formula blend...) più consone alle necessità del Committente

Programma

Primo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

Argomento: i modelli di qualità in sanità e l'accreditamento

- Il modello americano
- Il modello canadese
- Il modello di gestione del rischio in sanità

Secondo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

Argomento: Il modello organizzativo ISO 9001