



Sanità & Salute

LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ

Corso online



27/06/2023 - 8h

Descrizione del corso

LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ

Premessa:

Il Centro formazione CSQA propone un approfondimento dedicato alla Comunicazione in Sanità.

La comunicazione in ambito sanitario può essere definita come l'integrazione di due diverse tipologie di intervento:

le campagne di informazione e di educazione sanitaria per interventi sulla popolazione generale

l'intervento di counselling vis à vis e telefonico diretto ad una singola persona-utente che esprime un bisogno di informazione

Destinatari

Dirigenti amministrativi, Direttori sanitari, Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero, Operations Manager, Responsabili medici e coordinatori infermieristici, Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie, Responsabili di funzioni di staff, ed in generale tutti Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Per eventuali richieste di crediti ECM va contattata la Segreteria (0445 313015) con almeno 3 settimane di antecedenza rispetto alla data di erogazione.

Questo corso, oltre alla proposta a catalogo, può essere erogato specificamente per le Organizzazioni richiedenti, nei tempi e nelle modalità (in presenza, via web, formula blend...) più consone alle necessità del Committente

Programma

Primo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Concetti Generali della Comunicazione in ambito sanitario
- Identificazione del valore percepito del paziente
- La comunicazione per la popolazione e l'intervento di counselling vis à vis.
- Il Miglioramento continuo
- Come la Norma ISO 9001:2015 si inserisce nel processo di Comunicazione in Sanità