Sanità & Salute

LEAN IN SANITÀ: VALORIZZAZIONE DI PERSONE, PERCORSI E PRESTAZIONI

Corso online

19/10/2023 - 8h

Descrizione del corso

LEAN IN SANITÀ: VALORIZZAZIONE DI PERSONE, PERCORSI E PRESTAZIONI

Premessa

Il Centro formazione CSQA propone un approfondimento dedicato alla Lean in Sanità.

Un modello organizzativo che ha come obiettivo l'eliminazione degli "sprechi" con obiettivo finale di rispondere alle aspettative dei pazienti. Rimuovere gli sprechi per un efficientamento dei percorsi clinico assistenziali e valorizzazione degli stessi, al fine di migliorare la qualità delle cure
Destinatari

Dirigenti amministrativi, Direttori sanitari, Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero, Operations Manager, Responsabili medici e coordinatori infermieristici, Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie, Responsabili di funzioni di staff, ed in generale tutti Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Per eventuali richieste di crediti ECM va contattata la Segreteria (0445 313015) con almeno 3 settimane di antecedenza rispetto alla data di erogazione.

Questo corso, oltre alla proposta a catalogo, può essere erogato specificamente per le Organizzazioni richiedenti, nei tempi e nelle modalità (in presenza, via web, formula blend...) più consone alle necessità del Committente

Programma

Programma

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

Concetti Generali della Lean:
• L’evoluzione dal Lean Thinking alla Lean Healthcare
• Identificazione del valore percepito del paziente
• La mappa dei flussi e degli sprechi
• La creazione di flussi di valore
• Come rispondere alla Domanda (Pull)
• Il Miglioramento continuo
• Come la Norma ISO 9001:2015 si inserisce nel processo Lean Helthcare