



Sanità & Salute

LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ

Corso online



15/11/2023 - 8h

Descrizione del corso

LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ

Premessa

Il Centro formazione CSQA propone un approfondimento dedicato alla Comunicazione in Sanità.

La comunicazione in ambito sanitario può essere definita come l'integrazione di due diverse tipologie di intervento:

- le campagne di informazione e di educazione sanitaria per interventi sulla popolazione generale
- l'intervento di counselling vis à vis e telefonico diretto ad una singola persona-utente che esprime un bisogno di informazione

Destinatari

Dirigenti amministrativi, Direttori sanitari, Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero, Operations Manager, Responsabili medici e coordinatori infermieristici, Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie, Responsabili di funzioni di staff, ed in generale tutti Professionisti impegnati nel miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Per eventuali richieste di crediti ECM va contattata la Segreteria (0445 313015) con almeno 3 settimane di antecedente rispetto alla data di erogazione.

Questo corso, oltre alla proposta a catalogo, può essere erogato specificamente per le Organizzazioni richiedenti, nei tempi e nelle modalità (in presenza, via web, formula blend...) più consone alle necessità del Committente

Programma

Programma

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Concetti Generali della Comunicazione in ambito sanitario
- Identificazione del valore percepito del paziente
- La comunicazione per la popolazione e l'intervento di counselling vis à vis.
- Il Miglioramento continuo
- Come la Norma ISO 9001:2015 si inserisce nel processo di Comunicazione in Sanità