



Sanità & Salute

ESPERTO TECNICHE DI AUDIT IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-SANITARIO

Corso online



Dal 28/11/2023 al 30/11/2023 - 24h

Descrizione del corso

ESPERTO TECNICHE DI AUDIT IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-SANITARIO AI SENSI UNI EN ISO 19011:2018 E UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015

Destinatari

Personale/Auditor coinvolto a vario titolo nella pianificazione, gestione e rendicontazione delle risultanze emerse dagli audit

Obiettivi

Armonizzare l'approccio valutativo dei valutatori

Approfondire conoscenze su:

1. Tecniche di audit in ambito sanitario e socio-sanitario (gestione audit in tutte le sue fasi)
2. Gestione, misura e miglioramento dei processi
3. Modelli di mappatura dei processi (direzionali, PDTA, PAI) e le loro interazioni
4. Approccio basato sul rischio e sistemi gestione del rischio
5. Sistemi di accreditamento italiani e internazionali
6. La leadership e la comunicazione nell'ambito dell'attività di audit

Certificati/Attestati rilasciati

Ai corsisti verrà proposto un test di verifica di apprendimento, al fine di valutare il livello di conoscenza raggiunto. Ai corsisti che supereranno il test verrà rilasciato un attestato di superamento esame; in caso contrario verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Per eventuali richieste di crediti ECM va contattata la Segreteria (0445 313015) con almeno 3 settimane di antecedenza rispetto alla data di erogazione.

Questo corso, oltre alla proposta a catalogo, può essere erogato specificamente per le Organizzazioni richiedenti, nei tempi e nelle modalità (in presenza, via web, formula blend...) più consone alle necessità del Committente

Programma

Primo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Sistemi di accreditamento Italiani e Internazionali
- Tecniche di audit in ambito sanitario e socio - sanitario

Secondo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Gestione audit in tutte le sue fasi
- Gestione, misura e miglioramento dei processi
- Modelli di mappatura dei processi (direzionali, PDTA, PAI) e le loro interazioni
- Esercitazioni di gruppo

Terzo giorno

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica collegamento partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Approccio basato sul rischio e sistema gestione rischio
- La leadership e la comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
- Test di apprendimento finale