



Sanità & Salute

# LA QUALITÀ IN SANITÀ: APPROCCIO ORGANIZZATIVO PER LA SICUREZZA E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

In programmazione



## Descrizione del corso

LA QUALITÀ IN SANITÀ: APPROCCIO ORGANIZZATIVO PER LA SICUREZZA E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

### Destinatari

Responsabili qualità e responsabili di reparto e struttura

### Obiettivi

Dotare il personale sanitario di una informazione base sui modelli organizzativi utilizzati in sanità

- *comprensione dei bisogni della sanità contemporanea*
- *comprensione dei modelli organizzativi che presidiano la sicurezza paziente*
- *dimestichezza nella elaborazione delle procedure*
- *dimestichezza nella identificazione degli indicatori*

### Contenuto

La cultura della qualità in ambito sanitario. I diversi approcci, quello USA, quello Canadese, quello Inglese, il modello italiano, i modelli di accreditamento regionali e il modello ISO 9001. Modelli organizzativi che perseguono come obiettivo l'efficacia, l'appropriatezza e la sicurezza paziente e operatore

---

## **Prerequisiti**

Il corso richiede, per un'efficace partecipazione, la conoscenza del settore sanitario

---

## **Certificati/Attestati rilasciati**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso

---

## **Programma**

### **Primo giorno**

Argomento: i modelli di qualità in sanità e l'accreditamento

- Il modello americano
- Il modello canadese
- Il modello di gestione del rischio in sanità

### **Secondo giorno**

Argomento: Il modello organizzativo ISO 9001