



Servizi

AUDITOR INTERNO ISO 9001: SETTORE FORMAZIONE

In programmazione



Descrizione del corso

AUDITOR INTERNO ISO 9001 SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ PER IL SETTORE FORMAZIONE

Premessa

Con la pubblicazione della versione definitiva di UNI EN ISO 9001:2015 sono state valorizzate alcune tematiche “centrali” per ogni organizzazione, quali l’ascolto del contesto, la leadership, la focalizzazione su tutte le parti interessate e l’approccio basato sul rischio (risk based thinking).

Di conseguenza, la conduzione di un audit efficace richiede una sempre maggiore visione sistemica dell’organizzazione e una adeguata preparazione sulle interazioni tra i diversi processi aziendali. La nitidezza di questa fotografia dipende dalla consapevolezza dell’auditor sulle relazioni tra aspetti formali e impatti sostanziali dei processi oggetto di audit, anche alla luce delle ridotte necessità prescrittive di ISO 9001:2015 e del maggior focus sulla valutazione delle prestazioni.

Il corso include, oltre all’aula frontale, esercitazioni e casi di studio interattivi

Destinatari

- chi effettua audit di parte prima (in organizzazioni complesse o multi-sito)
- chi effettua (o riceve) audit di parte seconda

- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP, Responsabile Controllo Qualità, Responsabile Produzione...)
- chi effettua attività di consulenza
- chi vuole perfezionare la comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti
- chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità per il settore formazione

Obiettivi

- addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit (di parte 1' e 2') secondo quanto previsto da UNI EN ISO 19011:2018
- capacità di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP)
- conoscenza di modelli di mappatura dei processi (direzionali, produttivi, di supporto...) e delle loro interazioni
- condivisione delle norme del "pacchetto" ISO 10000 - cenni strumenti innovativi per la comprensione e la valutazione della conformità e dell'efficacia

Contenuto

- Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi delle norme delle serie 9000 e della linea guida ISO 19011. Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) e casi di studio finalizzati alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione e chiusura dell'audit
- Focus sulle principali innovazioni di ISO 9001:2015 (analisi del contesto, leadership, risk based thinking, ascolto delle parti interessate...) e sulle norme del "pacchetto" ISO 10000 espressamente richiamate da UNI EN ISO 9001:2015 per il settore formazione

Prerequisiti

Per partecipare al corso è auspicabile una pregressa conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene proposta, allo scopo di valutare il livello di conoscenza raggiunto, una prova d'esame scritta per l'ottenimento della qualifica. Ai partecipanti che supereranno l'esame viene rilasciato un attestato di qualifica come Valutatore interno di sistemi di gestione per la qualità per il settore formazione

Programma

Primo giorno

- Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
- Tipologie di audit
- I principi dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit
- Avvio, preparazione, svolgimento e chiusura dell'attività di audit
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione

Secondo giorno

- Conduzione di azioni successive all'audit
- La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
- Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità, concetti correlati
- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (prima parte)
- Esercitazione a gruppi: casi di studio

Terzo giorno

- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (seconda parte)
- Esercitazioni a gruppi: casi di studio
- Analisi delle norme del "pacchetto ISO 10000"
- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.1)