



Sostenibilità

COME IMPLEMENTARE LA SOSTENIBILITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE E SPIAGGE SECONDO ISO 21401 13009 11911

Corso online



11/06/2024 - 4h

Descrizione del corso

Il corso si svolgerà dalle ore 9 alle 13

L'interesse per il turismo sostenibile è notevolmente aumentato negli ultimi anni a livello italiano ed internazionale, per questo una solida conoscenza delle norme di settore come la UNI ISO 21401, ISO 13009 e la UNI 11911 diventano fondamentali per rimanere aggiornati sulle ultime richieste di mercato e poter soddisfare tale domanda garantendo serietà, professionalità e qualità.

La UNI ISO 21401 specifica i requisiti ambientali, sociali ed economici per l'implementazione di un sistema di gestione sostenibile nelle strutture ricettive (come hotel, camping e residence). Le strutture ricettive hanno un immenso potenziale per migliorare il loro impatto sull'ambiente, promuovere gli scambi sociali e contribuire alle economie locali. La ISO 21401 è uno standard internazionale che rende concretamente attuabile, grazie ai 4 annex della norma, la sostenibilità in un settore chiave per il Paese. La norma è applicabile a tutte le strutture ricettive.

La UNI ISO 13009 - Requisiti e raccomandazioni per il funzionamento della spiaggia garantisce agli ospiti e alle Amministrazioni concedenti un elevato livello dei servizi in termini di qualità, sostenibilità ed accessibilità. Nel quadro attuale, la ISO 13009 in abbinamento alla UNI 11911 garantiscono un vantaggio competitivo rispetto ai concorrenti interessati a partecipare alle imminenti gare delle concessioni demaniali.

Finalità

Fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l'applicazione pratica e operativa della ISO 21401, ISO 13009 e della UNI 11911 all'interno delle strutture ricettive e degli stabilimenti balneari, anche attraverso la presentazione di casi studio ed esempi guida.

Destinatari

Operatori del settore ricettivo di ogni categoria (albergo, residence, b&b e altri)

Associazioni del settore ricettivo

Enti territoriali

DMO (Destination Management Organization)

Docenti

Stefano Bonetto – Formatore e auditor qualificato

Asia Baroni – Esperta sostenibilità per business turistici

Prerequisiti

È consigliato avere una conoscenza base delle norme di riferimento.

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Programma

PROGRAMMA:

MODULO 1 (durata 1 ora)

- Introduzione generale
- La sostenibilità nel turismo
- L'importanza degli stakeholders
- Il ruolo degli SDGs, BES, GRI
- Il checkup iniziale
- Gli aspetti da valutare: impatti significativi

MODULO 2 (durata 1 ora)

- ISO 21401 – Sostenibilità all'interno delle strutture ricettive
- Scopo e campo di applicazione
- Aspetti della guida applicativa
- Requisiti
- Caso studio
- Analisi della checklist iniziale

MODULO 3 (durata 1 ora)

- ISO 13009 – Gestione sostenibile delle Spiagge
- Caratteristiche della norma internazionale
- Requisiti e raccomandazioni
- Indicazioni per una gestione sostenibile
- Comunicazione con gli stakeholders
- Misurazione delle prestazioni
- Appendici della norma
- Esempi pratici

MODULO 4 (durata 1 ora)

- UNI 11911
- Struttura della norma
- Requisiti e raccomandazioni
- Elementi di qualifica
- Collegamenti come la ISO 13009