Qualità

LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Corso online

24, 25 e 26 novembre 2025 - 24h

Descrizione del corso

LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015. CORSO RICONOSCIUTO ACS ITALIA

Destinatari

- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP…) e chi opera all'interno del sistema (Resp. Controllo Qualità, Responsabile Produzione…)
- chi effettua attività di consulenza
- chi vuole perfezionare le comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti
- chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità

Obiettivi

- conoscenza di modelli di mappatura dei processi (direzionali, produttivi, di supporto…) e delle loro interazioni
- approfondimenti sulle norme del "pacchetto" ISO 10000
- strumenti innovativi per la comprensione e la valutazione della conformità e dell'efficacia

Contenuto

- Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi delle norme delle serie 9000. Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) e casi di studio.

• Focus sulle principali innovazioni di ISO 9001:2015 (analisi del contesto, leadership, risk based thinking, business continuity, ascolto delle parti interessate) e sulle norme del “pacchetto” ISO 10000 espressamente richiamate da UNI EN ISO 9001:2015

Prerequisiti

Per partecipare al corso è auspicabile il possesso dei seguenti requisiti:
• conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015
• esperienza maturata nei Sistemi organizzativi

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti che supereranno l’esame verrà rilasciato un attestato di qualifica come LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

I contenuti formativi del corso e i relativi esami sono riconosciuti ai fini dell’iter di certificazione delle competenze presso Organismo Accreditato ai sensi di ISO 17024.

Ai partecipanti che non dovessero superare le prove finali verrà rilasciato attestato di partecipazione, con l’opportunità di ripetere l’esame entro 12 mesi.
Potranno accedere a questo corso i partecipanti in possesso di un attestato inerente (alternativamente)
• **un corso su ISO 19011 e ISO 17021 di 16 ore (che abbia trattato ISO 19011 in versione non antecedente l'edizione 2018)**
• **un corso per Lead Auditor (durata complessiva 40 ore, sempre con trattazione di ISO 19011 in versione non antecedente l'edizione 2018)**

purché riconosciuti da un
Organismo accreditato ai sensi di ISO 17024 (AICQ SICEV, CEPAS, ACS ecc.).

In assenza di uno dei suddetti attestati, per frequentare questo corso sarà necessaria la pregressa frequenza del corso
"ISO 19011 E ISO 17021: TECNICHE DI AUDIT",
le cui edizioni sono disponibili in Tematiche Trasversali/Qualità

Programma

24 novembre

Orari:

dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

• Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità
• Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (prima parte)
• Esercitazione (role play): caso di studio # 1

25 novembre

Orari:

dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

• Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (seconda parte)
• Esercitazioni (role play): casi di studio # 2 e # 3

26 novembre

Orari:

dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

• Prova d’esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.1)
• Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (terza parte)
• Esercitazioni (role play): casi di studio # 4
• Prova d’esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.2)
• Debriefing finale, saluti di fine corso