



Qualità

# LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Corso online



**Dal 03/02/2025 al 05/02/2025 - 24h**

## Descrizione del corso

LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015.  
CORSO RICONOSCIUTO ACS ITALIA

### Destinatari

- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP...) e chi opera all'interno del sistema (Resp. Controllo Qualità, Responsabile Produzione...)
- chi effettua attività di consulenza
- chi vuole perfezionare la comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti
- chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità

### Obiettivi

- conoscenza di modelli di mappatura dei processi (direzionali, produttivi, di supporto...) e delle loro interazioni
- approfondimenti sulle norme del "pacchetto" ISO 10000
- strumenti innovativi per la comprensione e la valutazione della conformità e dell'efficacia

### Contenuto

- Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi delle norme delle serie 9000. Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) e casi di studio.

- Focus sulle principali innovazioni di ISO 9001:2015 (analisi del contesto, leadership, risk based thinking, business continuity, ascolto delle parti interessate) e sulle norme del “pacchetto” ISO 10000 espressamente richiamate da UNI EN ISO 9001:2015

---

## Prerequisiti

Per partecipare al corso è auspicabile il possesso dei seguenti requisiti:

- conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015
- esperienza maturata nei Sistemi organizzativi

---

## Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti che supereranno l'esame verrà rilasciato un attestato di qualifica come LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

I contenuti formativi del corso e i relativi esami sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione delle competenze presso Organismo Accreditato ai sensi di ISO 17024.

Ai partecipanti che non dovessero superare le prove finali verrà rilasciato attestato di partecipazione, con l'opportunità di ripetere l'esame entro 12 mesi.

Potranno accedere a questo corso i partecipanti in possesso di un attestato inerente (alternativamente)

- **un corso su ISO 19011 e ISO 17021 di 16 ore (che abbia trattato ISO 19011 in versione non antecedente l'edizione 2018)**
- **un corso per Lead Auditor (durata complessiva 40 ore, sempre con trattazione di ISO 19011 in versione non antecedente l'edizione 2018)**

purché riconosciuti da un

Organismo accreditato ai sensi di ISO 17024 (AICQ SICEV, CEPAS, ACS ecc.).

In assenza di uno dei suddetti attestati, per frequentare questo corso sarà necessaria la pregressa frequenza del corso

"ISO 19011 E ISO 17021: TECNICHE DI AUDIT",

le cui edizioni sono disponibili in Tematiche Trasversali/Qualità

---

## Programma

### 3 febbraio 2025 - 09.00 - 18.00

Orari:

9.00 – 9.15 Verifica accesso partecipanti

9.15 – 18.00 Svolgimento corso

- Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità
- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (prima parte)
- Esercitazione (role play): caso di studio # 1

### 4 febbraio 2025 - 9.00/ 18.00

Orari:

9.00 – 18.00 Svolgimento corso

- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (seconda parte)
- Esercitazioni (role play): casi di studio # 2 e # 3

### 5 febbraio 2025 - 9.00/ 18.00

Orari:

9.00 – 18.00 Svolgimento corso

- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.1)
- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (terza parte)
- Esercitazioni (role play): casi di studio # 4
- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.2)
- Debriefing finale, saluti di fine corso