



Qualità

# UNI EN ISO 19011:2018 E UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 TECNICHE DI AUDIT

Corso online



**23 e 24 luglio 2025 - 16h**

## Descrizione del corso

UNI EN ISO 19011:2018 E UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 TECNICHE DI AUDIT: CORSO PROPEDEUTICO ALL'OTTENIMENTO DELLA QUALIFICA DI AUDITOR/LEAD AUDITOR RICONOSCIUTO ACS ITALIA

### Premessa

Il corso è dedicato al Personale che intende effettuare Audit di prima, seconda e terza parte. Il corso è propedeutico ai percorsi per Lead Auditor inerenti specifici sistemi di gestione (ISO 9001, ISO 22000, ISO 27001 ecc.)

### Destinatari

- chi effettua audit di parte prima (in organizzazioni complesse o multi-sito)
- chi effettua (o riceve) audit di parte seconda
- chi vuole effettuare audit di parte terza (su mandato di Organismi di Certificazione)
- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP...) e chi opera all'interno del sistema (Resp. Controllo Qualità, Responsabile Produzione...)
- chi effettua attività di consulenza
- chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema di gestione qualità

### Obiettivi

- addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit (di parte 1', 2' e 3') secondo quanto previsto da UNI EN ISO 19011:2018
- capacità di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP)

Contenuto

Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi degli standard ISO 19011 e ISO 17021. Durante lo svolgimento del corso sono previsti quiz ed esercitazioni finalizzati alla preparazione dell'audit, all'elaborazione di una check-list e all'individuazione di situazioni non conformi

---

## Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti viene rilasciato un attestato di frequenza.

Al completamento del corso di 24 ore inerente uno specifico sistema gestionale (ISO 9001 ecc.) e al superamento dei relativi esami verrà rilasciato un attestato di qualifica di Lead Auditor per lo schema oggetto del corso.

---

## Programma

### 23 luglio

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

- Presentazione del corso
- Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
- Tipologie di audit
- I principi dell'attività di audit
- La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit
- Esercitazione: elaborazione di un programma di audit
- L'avvio dell'audit
- La preparazione delle attività di audit

### 24 luglio

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

- Lo svolgimento delle attività di audit
- Esercitazione: elaborazione di una check-list
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
- La chiusura dell'audit
- Conduzione di azioni successive all'audit
- Esercitazione: redazione di un rapporto di NC / AC