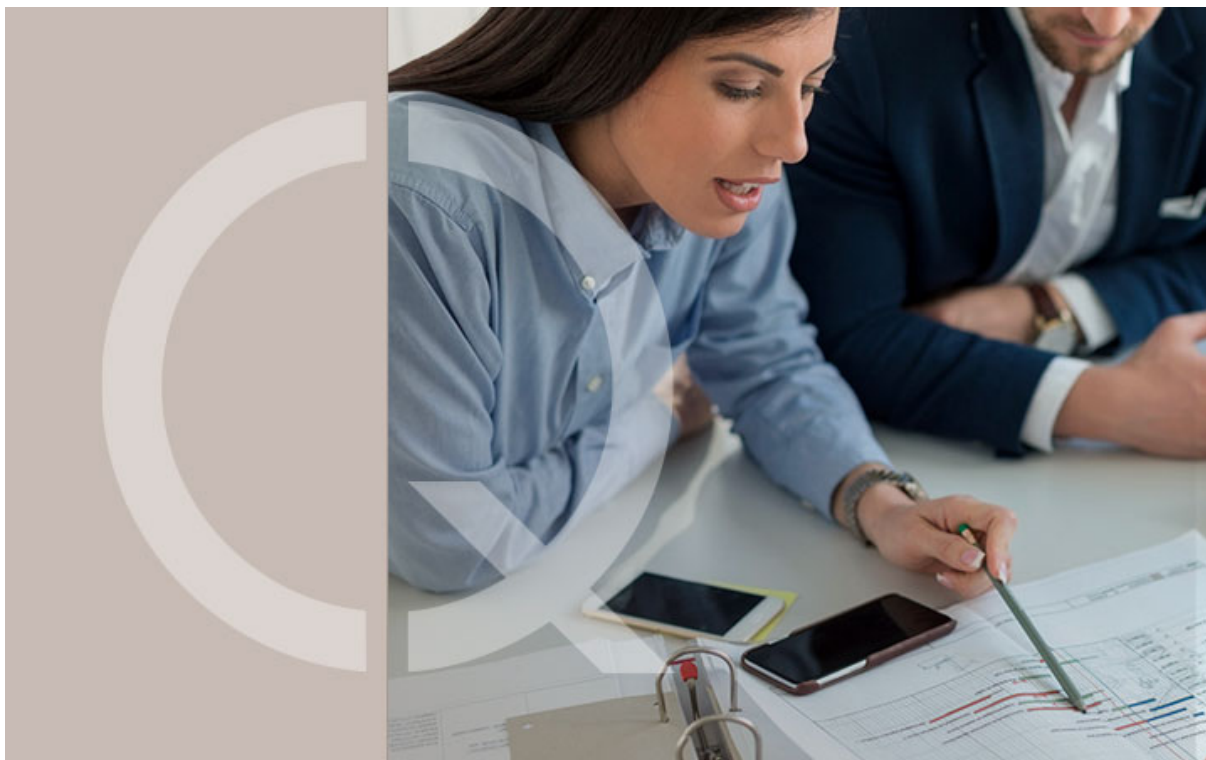




Qualità

AUDIT INTERNI: DALLA FORMA ALLA SOSTANZA

Corso online



Dal 26/03/2026 al 27/03/2026 - 8h

Descrizione del corso

LA NORMA UNI EN ISO 19011:2018: DALLA CONFORMITA' FORMALE ALL'EFFICACIA SOSTANZIALE

Il corso è accreditato dal *Consiglio dell'Ordine Nazionale dei Tecnologi Alimentari* e riconosce 8 **crediti formativi OTAN**

Destinatari

Responsabili gestione qualità, responsabili di processo, consulenti, auditor interni, auditor di 2' e 3' parte
Obiettivi

1. Progettare e condurre audit

a) con obiettivi chiari

b) attraverso l'utilizzo di modelli adeguati ai diversi contesti

c) con un approccio alla sostanza

2. Ottenere informazioni realmente utili sullo stato del sistema, o dei singoli processi

a) rispetto agli obiettivi dell'audit,

- b) sulla capacità di adattarsi al cambiamento,
 - c) sulla comprensione di rischi e opportunità presenti in quei determinati contesti
3. Condurre azioni concrete volte al miglioramento continuo

Certificati/Attestati rilasciati

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione

Programma

26, 27 marzo 2026 - dalle ore 8.45 alle 12.45

Prologo: l'ABC della qualità organizzativa

L'audit interno: il suo valore

L'audit interno e i suoi collegamenti con i processi direzionali e realizzativi

Gestione di un audit in ottica SPDCA

1.Scan: analisi di contesto, attese, rischi, opportunità

2.Plan: obiettivi + pianificazione audit

3.Do: conduzione audit

4.Check: raccolta risultanze e conclusioni

5.Act - azioni a seguire (AC / AP / AM)

Come scrivere le Non Conformità, Azioni Correttive