Qualità

AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015

Corso online

Dal 28/07/2026 al 30/07/2026 - 24h

Descrizione del corso

AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

Il corso è accreditato dal *Consiglio dell'Ordine Nazionale dei Tecnologi Alimentari* e riconosce 24 **crediti formativi OTAN**

Destinatari

- chi effettua audit di parte prima (in organizzazioni complesse o multi-sito)
- chi effettua (o riceve) audit di parte seconda
- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP…) e chi opera all'interno del sistema (Resp. Controllo Qualità, Responsabile Produzione…)
- chi effettua attività di consulenza
- chi vuole perfezionare le comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti
- chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità

Contenuto

- Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi delle norme delle serie 9000 e della linea guida ISO 19011. Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) e casi di studio finalizzati alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione e chiusura dell'audit
- Focus sulle principali innovazioni di ISO 9001:2015 (analisi del contesto, leadership, risk based thinking, ascolto delle parti interessate…) e sulle norme del "pacchetto" ISO 10000 espressamente richiamate da UNI EN ISO 9001:2015

Prerequisiti

Per partecipare al corso è auspicabile una pregressa conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015

Certificati/Attestati rilasciati

Agli iscritti viene proposta, allo scopo di valutare il livello di conoscenza raggiunto, una prova d'esame scritta per l'ottenimento della qualifica. Ai partecipanti che supereranno l'esame viene rilasciato un attestato di qualifica come Valutatore interno di sistemi di gestione per la qualità

Programma

28 luglio 2026

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

- Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
- Tipologie di audit
- I principi dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit
- Avvio, preparazione, svolgimento e chiusura dell'attività di audit
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione

29 luglio 2026

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

- Conduzione di azioni successive all'audit
- La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
- Analisi dei processi aziendali: mappatura, interazioni, criticità, concetti correlati
- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (prima parte)
- Esercitazione a gruppi: casi di studio

30 luglio 2026

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

- Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, definizioni collegate (seconda parte)
- Esercitazioni a gruppi: casi di studio
- Analisi delle norme del "pacchetto ISO 10000"
- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme