Qualità

DALLE NON CONFORMITÀ ALLE SOLUZIONI EFFICACI: CAUSE, AZIONI CORRETTIVE, MIGLIORAMENTO CONTINUO

Corso online

19/11/2026 - 3h

Descrizione del corso

Le non conformità rappresentano un'opportunità di miglioramento solo se vengono comprese e gestite in modo efficace. Troppo spesso le organizzazioni si limitano a correggere il problema visibile senza approfondire le cause che lo hanno generato, con il rischio di assistere al ripetersi degli stessi errori nel tempo.

Questo corso fornisce un
approccio pratico e immediatamente applicabile
per identificare le cause profonde delle non conformità, distinguere i sintomi dalle reali criticità di processo e definire azioni correttive efficaci e sostenibili.

Attraverso esempi ed esercitazioni guidate,
i partecipanti acquisiranno strumenti utili per affrontare in modo strutturato le richieste provenienti da audit interni, audit di certificazione, reclami, incidenti e segnalazioni operative.

DESTINATARI:

Addetti qualità, responsabili qualità, referenti dei sistemi di gestione, auditor interni e figure coinvolte nella gestione

delle non conformità all'interno di organizzazioni che implementano sistemi di gestione (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, IATF 16949, ecc.).
OBIETTIVI:

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:
• comprendere le differenze tra correzione, azione correttiva e azione preventiva;
• analizzare una non conformità evitando gli errori più frequenti;
• identificare le cause radice di un problema mediante strumenti semplici ed efficaci;
• definire azioni correttive coerenti con le cause individuate;
• verificare l'efficacia delle azioni intraprese;
• contribuire al miglioramento continuo del sistema di gestione.

Certificati/Attestati rilasciati

Al termine dell'attività formativa verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Programma

19 novembre 2026 dalle ore 8.45 alle 11.45

1. Correzione, azione correttiva e prevenzione

2. Sintomo o causa?

3. Gli strumenti per l'analisi delle cause

4. Dalla causa all'azione correttiva

5. Verifica dell'efficacia e chiusura della non conformità

6. Casi pratici ed esercitazioni