**Qualità**

# UNI CEI EN ISO 19011:2026 E UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 TECNICHE DI AUDIT

Corso online



**25, 26 novembre 2026 - 16h**

## Descrizione del corso

UNI CEI EN ISO 19011:2026 E UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 TECNICHE DI AUDIT: CORSO PROPEDEUTICO ALL'OTTENIMENTO DELLA QUALIFICA DI AUDITOR/LEAD AUDITOR RICONOSCIUTO ACS ITALIA

Il corso è accreditato dal *Consiglio dell'Ordine Nazionale dei Tecnologi Alimentari* e riconosce **16 crediti formativi OTAN**

Premessa

Il corso è dedicato al Personale che intende effettuare Audit di prima, seconda e terza parte. Il corso è propedeutico ai percorsi per Lead Auditor inerenti specifici sistemi di gestione (ISO 9001, ISO 22000, ISO 27001 ecc.)
Destinatari

- chi effettua audit di parte prima (in organizzazioni complesse o multi-sito)
- chi effettua (o riceve) audit di parte seconda
- chi vuole effettuare audit di parte terza (su mandato di Organismi di Certificazione)
- chi gestisce sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità, Responsabile Sistema HACCP…) e chi opera all'interno del sistema (Resp. Controllo Qualità, Responsabile Produzione…)
- chi effettua attività di consulenza

• chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema di gestione qualità

Obiettivi

• addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit (di parte 1', 2' e 3') secondo quanto previsto da UNI CEI EN ISO 19011:2026
• capacità di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP)

Contenuto

Illustrazione dei contenuti metodologico-applicativi degli standard ISO 19011 e ISO 17021. Durante lo svolgimento del corso sono previsti quiz ed esercitazioni finalizzati alla preparazione dell'audit, all'elaborazione di una check-list e all'individuazione di situazioni non conformi

## Certificati/Attestati rilasciati

Ai corsisti verrà proposto un test di verifica di apprendimento, al fine di valutare il livello di conoscenza raggiunto. Ai corsisti che supereranno il test verrà rilasciato un attestato di superamento esame; Ai partecipanti che non dovessero superare la prova finale sarà data l'opportunità di ripetere l'esame entro 12 mesi.
Al completamento del corso di 24 ore inerente uno specifico sistema gestionale (ISO 9001 ecc.) e al superamento dei relativi esami verrà rilasciato un attestato di qualifica di Lead Auditor per lo schema oggetto del corso.

## Programma

### 25 novembre 2026

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

• Presentazione del corso
• Sistema di certificazione e accreditamento in Italia, Europa, Mondo
• Tipologie di audit
• I principi dell'attività di audit
• La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
• Gestione di un programma di audit
• Esercitazione: elaborazione di un programma di audit
• L'avvio dell'audit
• La preparazione delle attività di audit

### 26 novembre 2026

Orari:

Dalle ore 8:45 alle ore 17:30 (pausa pranzo 12.45 / 13.30)

• Lo svolgimento delle attività di audit
• Esercitazione: elaborazione di una check-list
• Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
• La chiusura dell'audit
• Conduzione di azioni successive all'audit
• Esercitazione: redazione di un rapporto di NC / AC