



La prassi UNI/PdR 131:2023

Accessibilità dei servizi offerti da strutture ricettive, stabilimenti termali e balneari e impianti sportivi

La **UNI/PdR 131** - sviluppata da esperti del Ministero del Turismo, Accredia, UNI e Organismi di valutazione della conformità - stabilisce i **requisiti minimi per l'accessibilità dei servizi erogati dalle strutture turistico ricettive, termali, balneari e sportive**.

La certificazione **UNI/PdR 131** ha lo scopo di **garantire** l'accessibilità e la fruizione delle strutture con **autonomia, comfort e sicurezza per tutti**, apportando, laddove necessario, le opportune azioni di adeguamento, e permettendo così un'**offerta inclusiva e accessibile**.

Questi parametri riguardano diversi e specifici ambiti:

- trasporto
- spazi turistici urbani e rurali
- attività ricreative
- MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions)
- strutture ricettive
- food & beverage
- impianti sportivi



Attraverso la **certificazione accreditata**, le organizzazioni che investono in adeguamento strutturale hanno accesso al budget stabilito dalla **Legge di Bilancio n. 234 del 30 dicembre 2021**. Il budget per gli anni 2022, 2023 e 2024 è di 6 milioni di euro.

Inoltre, il Ministero del Turismo ha emanato un avviso pubblico che stabilisce le modalità per la **costituzione di un elenco degli organismi di certificazione** ai quali alberghi, stabilimenti termali, stabilimenti balneari e impianti sportivi possono rivolgersi per ottenere la necessaria certificazione.

CSQA, attraverso l'Associazione CONFORMA, ha partecipato al Gruppo di lavoro dedicato alla stesura di questa prassi di riferimento e offre pertanto un **servizio di certificazione competente e di alto valore aggiunto**.

PUNTI CHIAVE

La UNI/PdR 131:2023 ha un approccio pratico e punta sulla **certificazione accreditata come strumento di differenziazione e di competitività**, in conformità con i principi e le tecniche del "design for all".

Sono presenti tre appendici a completamento della Prassi:

- **Appendice A:** contiene **raccomandazioni** per la certificazione di accessibilità;
- **Appendice B:** riporta una **checklist** per lo svolgimento degli audit (alcuni requisiti presenti al suo interno sono essenziali per il rilascio della certificazione);
- **Appendice C:** fornisce un esempio di **rapporto di verifica**.



VANTAGGI

Un'organizzazione può trarre numerosi vantaggi dalla Certificazione per l'Accessibilità di strutture ricettive e impianti sportivi in conformità alla UNI/PdR 131:2023, come ad esempio:

- **Migliorare la reputazione** della propria azienda soddisfacendo le aspettative di clienti e stakeholder;
- **Accedere al fondo previsto dalla Legge di Bilancio n. 234 del 30 dicembre 2021**, destinato alla realizzazione di interventi per l'accessibilità all'offerta turistica delle persone con disabilità per gli anni 2022, 2023 e 2024;
- **Migliorare la performance sociale** dell'organizzazione;
- **Combinare la certificazione di accessibilità** con quella della sostenibilità turistica (norma **ISO 21401**);
- Adottare strumenti di attuazione di **politiche di diversità ed inclusione (D&I) comunicabili** anche attraverso il bilancio di sostenibilità aziendale.

CSQA Certificazioni – Headquarters / Via S. Gaetano, 74 - 36016 Thiene VI
T: +39 0445 313011 - Fax: +39 0445 313070 - Email: csqa@csqa.it - P.IVA 02603680246

Roma - Milano - Langhirano (PR) - Bari - Moretta (CN) - Sassari - San Michele all'Adige (TN) - Tavarnelle Val di Pesa (FI)
Sant'Onofrio (VV) - Catania - Udine - Aosta - Bologna - Kracow (PL) - Jersey City (USA) - Houston (USA) - Barcelona (ES)



www.csqa.it