

## CSQA Certificazioni Srl

### THIENE

Via S. Gaetano, 74 - 36016 Thiene (VI)  
Tel. +39 0445 313011 - csqa@csqa.it

### ROMA

Via XX Settembre, 98/G - 00187 Roma (RM)  
Tel. +39 06 92918874 - roma@csqa.it

### PARMA

Piazzale Salvo d'Acquisto, 7 - 43100 Parma (PR)  
Tel. +39 0521 231596 - parma@csqa.it

### BARI

Via Pietro Leonida Laforgia, 4 - 70126 Bari (BA)  
Tel. +39 080 9189900 - bari@csqa.it

### TRENTO

Via E. Mach, 1 - 38010 San Michele all'Adige (TN)  
Tel. +39 0461 615580 - trentino@csqa.it

### CUNEO

Pizza Carlo Alberto Grosso, 82  
12033 Moretta (CN)  
Tel. +39 0172 917991 - cuneo@csqa.it

### SASSARI

ZI Predda Niedda - Via Strada 24, nr. 4 - 07100 Sassari (SS)  
Tel. +39 079 2679490 - sassari@csqa.it



## CORSI 2019 CENTRO FORMAZIONE

## Scontistica

A clienti (\*) e partner CSQA è riservato uno sconto del **20%** sul prezzo di listino.

*(\*) personale appartenente ad aziende certificate e persone che hanno frequentato corsi per 3 (o più) giorni complessivi negli ultimi 3 anni.*

## Iscrizioni

Le iscrizioni si possono effettuare on-line consultando le pagine web del Centro Formazione ([www.csqa.it](http://www.csqa.it))

## Contatti

**Segreteria Organizzativa**  
centroformazione@csqa.it  
0445.313015

**Gestione Centro Formazione**  
Maurizio Michieli  
m.michieli@csqa.it  
0445.313040



CSQA eroga servizi di certificazione, ispezione e formazione ad organizzazioni pubbliche e private, in Italia e all'estero. Attraverso il Centro Formazione, il know-how e l'esperienza di Senior Auditor vengono condivise con organizzazioni interessate a qualifiche del proprio personale e alla crescita personale e professionale, dunque aziendale.

LA PROPOSTA FORMATIVA È DIVISA IN DUE PARTI:

**1** la prima parte è concepita per soddisfare le esigenze di specifici settori:

**FOOD & PACK  
SERVIZI**

**2** la seconda parte, di interesse per tutti i settori, propone corsi inerenti:

**SOSTENIBILITÀ,  
ENERGIA, ICT,  
MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La metodologia didattica, unitamente allo scambio di conoscenze ed esperienze che si attiva con i partecipanti, costituisce un generatore di valore coerente con la mission del Centro Formazione CSQA: trasmettere valore, agevolare il cambiamento, favorire lo sviluppo individuale e collettivo.

## La proposta formativa



### FORMAZIONE IN HOUSE

Tutti i corsi possono essere erogati presso la sede dell'organizzazione richiedente, o presso altro sito scelto dal committente. In aggiunta alla proposta a catalogo il Centro Formazione può ideare progetti formativi ad hoc, a partire dalla puntuale analisi di bisogni, opportunità e aspettative del cliente. La flessibilità alle esigenze del committente costituisce un importante valore aggiunto, sempre più apprezzato in questi ultimi anni.



### FORMAZIONE OUTDOOR

Il Centro Formazione CSQA progetta eventi di formazione esperienziale rivolti a manager e, più in generale, alle figure chiamate ad assumere decisioni e gestire relazioni, sia all'interno dell'organizzazione che verso l'esterno. La formazione outdoor viene erogata in Brasile, nell'isola di Boipeba ([www.boipebaeventos.com](http://www.boipebaeventos.com)). Al fine di attribuire anche un valore formale all'evento formativo, alle classiche tematiche outdoor (change management, negoziazione, leadership) possono essere affiancati corsi di qualifica e di approfondimento.



### FORMAZIONE FINANZIATA

Per agevolare la partecipazione ai percorsi, permettendo all'azienda di recuperare il valore investito, il Centro Formazione CSQA collabora attivamente con società specializzate nella gestione di piani formativi (finanziati da fondi interprofessionali o altri strumenti nazionali ed europei). Le organizzazioni possono essere accompagnate nell'intero percorso progettuale, a partire dall'analisi dei fabbisogni sino alla fase di rendicontazione.



### CORSI RICONOSCIUTI AICQ SICEV

Tutti gli eventi formativi proposti dal Centro Formazione CSQA prevedono il rilascio di attestati di partecipazione o di superamento esami (ove previsti). Alcuni corsi per Auditor godono di un ulteriore riconoscimento, emesso da un Istituto indipendente che garantisce la qualità espressa (dalla scelta del docente ai criteri di progettazione, dalle modalità di erogazione sino alla preparazione dei casi di studio e degli esami).

## E-learning

MAGGIORI INFORMAZIONI SU:

<https://tecnoacademy.it/formazione-csqa>



### RISPARMIO

Eliminazione dei costi indiretti grazie all'abbattimento delle spese di logistica e di trasferta.

### EFFICIENZA

Fruizione del servizio nel luogo e nel momento più idoneo, con massimizzazione della produttività.

### QUALITÀ

Controllo dello stato di avanzamento e di chiusura, con rilascio dell'attestato di frequenza / qualifica.

### PRATICITÀ

Corsi sempre aggiornati, a disposizione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, visionabili tramite tutti i dispositivi.

### FOOD & PACK

#### CORSI DI QUALIFICA

**Auditor interno ISO 9001:2015**  
San Michele 5, 6, 7 febbraio  
Thiene 14, 15, 16 maggio  
Bari 18, 19, 20 giugno  
Parma 17, 18, 19 settembre  
**€ 800 + IVA (3gg)**

**Lead Auditor ISO 9001:2015 - riconosciuto AICQ SICEV**  
Cuneo 6, 7, 12, 13, 14 febbraio  
Thiene 6, 7, 12, 13, 14 marzo  
Bari, 18/22 marzo  
Parma 4, 5, 10, 11, 12 giugno  
Thiene 9, 10, 17, 18, 19 settembre  
Parma 15, 16, 22, 23, 24 ottobre  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**ISO 9001:2015: aggiornamento qualifica di Lead Auditor - riconosciuto AICQ SICEV**  
Thiene 13 febbraio  
Parma 1 aprile  
Thiene 8 ottobre  
Parma 9 dicembre  
**€ 250 + IVA (1gg)**

**ISO 22000:2018: aggiornamento qualifica di Lead Auditor - riconosciuto AICQ SICEV**  
Thiene 9 aprile  
Parma 18 giugno  
**€ 250 + IVA (1gg)**

**Auditor interno HACCP**  
Thiene 5, 6 febbraio  
Parma 13, 14 marzo  
Roma 25, 26 marzo  
Cuneo 17, 18 aprile  
San Michele all'Adige 21, 22 maggio  
Bari 13, 14 giugno  
San Paolo (BS) 25, 26 giugno  
Roma 30, 31 ottobre  
Thiene 14, 15 ottobre  
San Michele 5, 6 novembre  
Parma 11, 12 novembre  
**€ 500 + IVA (2gg)**

**Lead Auditor BRC - riconosciuto BRC Academy**  
Thiene 19, 20, 21, 26, 27 giugno  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**Auditor interno ISO 22000:2018**  
Roma 4, 5, 6 febbraio  
Thiene 18, 19, 20 marzo  
Cuneo 9, 10, 11 aprile  
Parma 27, 28, 29 maggio  
Bari 4, 5, 6 settembre  
Parma 4, 5, 6 novembre  
Thiene 10, 11, 12 dicembre  
**€ 800 + IVA (3gg)**

**Lead Auditor ISO 22000:2018 - riconosciuto AICQ SICEV**  
Parma 7, 8, 13, 14, 15 maggio  
Bari 5, 6, 12, 13 14 novembre  
Thiene 27, 28 novembre / 4, 5, 6 dicembre  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**Auditor interno BRC - riconosciuto BRC Academy**  
Thiene 18, 19, 20 febbraio  
Parma 2, 3, 4 ottobre  
**€ 900 + IVA (3gg)**

#### CORSI DI APPROFONDIMENTO

**La norma UNI EN ISO 19011:2018 le modifiche intercorse**  
Thiene 12 febbraio  
Cuneo 21 marzo  
Parma 17 aprile  
San Michele all'Adige 20 marzo  
Bari 5 giugno  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**La norma ISO 9001:2015**  
Parma 29 aprile  
Bari 13 maggio  
Cuneo 6 giugno  
Parma 19 novembre  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Lo standard FSSC 22000**  
San Michele all'Adige 6 marzo  
Parma 8 aprile  
Thiene 9 ottobre  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Lo standard GSFS 8. Corso ufficiale BRC Academy**  
Bari 5, 6 marzo  
Thiene 2, 3 aprile  
Parma 17, 18 aprile  
Thiene 3, 4 settembre  
Parma 20, 21 novembre  
**€ 550 + IVA (2gg)**

**Lo standard GSFS: aggiornamento alla versione 8**  
Bari 23 gennaio  
San Michele all'Adige 12 febbraio  
Oristano 7 febbraio  
Thiene 14 febbraio  
Cuneo 14 marzo  
Parma 11 aprile  
Thiene 3 giugno  
San Paolo (BS) 11 settembre  
**€ 250 + IVA (1gg)**

**Gli standard di certificazione applicabili alla logistica e alla distribuzione**  
Thiene 1 marzo  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Brand Teller**  
Parma 4 aprile  
**€ 350 + IVA (1gg)**

**Lo standard IFS 6.1**  
Parma 10, 11 aprile  
San Michele all'Adige 14, 15 maggio  
Thiene 11, 12 settembre  
**€ 500 + IVA (2gg)**

**PCQI per Human Food**  
Thiene 16, 17, 18 gennaio  
Cuneo 20, 21, 22 maggio  
Parma 9, 10, 11 settembre  
**€ 1.200 + IVA (3gg)**

**La rintracciabilità secondo ISO 22005:2008**  
Thiene 15 aprile  
Parma 10 ottobre  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**SQNPI e produzione integrata: criteri metodologici e prassi operative**  
Perugia 8 aprile  
Thiene 27 maggio  
Bari 10 giugno  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**ISO/IEC 17025:2017 - criteri metodologici e applicativi nei laboratori di prova del settore alimentare**  
Thiene 10 giugno  
Parma 1 ottobre  
San Paolo (BS) 7 marzo  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Requisiti Pest Control negli standard BRC IFS**  
Thiene 30 aprile  
Parma 27 novembre  
**€ 250 + IVA (1gg)**

**MOCA e GMP: dalla regolamentazione cogente alle norme volontarie di supporto disponibili**  
Parma 23 aprile  
Thiene 20 settembre  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Lo standard GMP +**  
Parma 26 aprile  
Thiene 29 ottobre  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Giudice Sensoriale**  
Thiene 22 marzo  
**€ 350 + IVA (1gg)**

**Codice sensoriale dei salumi**  
Parma 24 ottobre  
**€ 350 + IVA (1gg)**

**Codice sensoriale del vino**  
Thiene 18 giugno  
**€ 350 + IVA (1gg)**

**FSMA: guida pratica per la predisposizione del Food Safety Plan**  
**A richiesta (1gg)**

**Food Defence e Food Security: approccio metodologico e operativo**  
**A richiesta (1gg)**

**Lo standard GlobalGap 5: dall'analisi dei requisiti ai criteri applicativi**  
**A richiesta (1gg)**

**HACCP e Risk Management nelle filiere: carne, panificazione e prodotti da forno, ristorazione collettiva, lattiero-caseario, vitivinicolo**  
**A richiesta (2gg)**

**Processi tecnologici: gli impatti verso i requisiti di sicurezza, legalità e qualità**  
**A richiesta (1gg)**

**Brand Reputation e comunicazione nell'ambito delle crisi: strumenti di prevenzione, gestione e monitoraggio - in collaborazione con QUALIVITA**  
**A richiesta (1gg)**

**Il digital marketing per i prodotti DOP, IGP, STG: potenzialità e strumenti - in collaborazione con QUALIVITA**  
**A richiesta (1gg)**

**FSVP-Foreign Supplier Verification Program**  
**A richiesta (2gg)**

**Sostenibilità: MOD 1 Sostenibilità Ambientale/ MOD 2 Sostenibilità Sociale ed economica**  
**A richiesta (2gg)**

#### CORSI DI QUALIFICA

**Auditor interno UNI EN ISO 14001:2015**  
Thiene 6, 7, 8 maggio  
**€ 800 + IVA (3gg)**

**Lead Auditor UNI EN ISO 14001:2015 - riconosciuto AICQ SICEV**  
**A richiesta (5gg)**

#### CORSI DI APPROFONDIMENTO

**La norma ISO 14001: 2015**  
Parma 26 marzo  
Thiene 30 maggio  
**€ 200 + IVA (1gg)**

**Auditor interno di "catena di custodia" (Chain Of Custody) FSC**  
**A richiesta (2gg)**

**Auditor interno UNI EN ISO 45001:2018**  
Parma 11, 12, 13 febbraio  
Thiene 11, 12, 13 giugno  
**€ 800 + IVA (3gg)**

**La nuova UNI EN ISO 45001:2018**  
Thiene 30 aprile  
Parma 11 giugno  
**€ 200 + IVA (2gg)**

**Impresa e ambiente: dai vincoli cogenti alle opportunità di business**  
**A richiesta (1gg)**

**UNI EN ISO 14001:2015: aggiornamento qualifica di Lead Auditor - riconosciuto AICQ SICEV**  
Thiene 7 giugno  
**€ 250 + IVA (1gg)**

**Water Footprint (ISO 14046): quantificazione e valutazione dell'impronta idrica secondo l'approccio LCA**  
**A richiesta (2gg)**

### SICUREZZA ICT E DIGITAL TRANSFORMATION

#### CORSI DI QUALIFICA

**Lead Auditor ISO 27001:2014 - riconosciuto AICQ SICEV**  
Roma 7, 8, 20, 21, 22 marzo  
Thiene 23, 24, 29, 30, 31 gennaio  
Thiene 20, 21, 27, 28, 29 marzo  
Roma 11, 12 aprile / 6, 7, 8 maggio  
Roma 11, 12, 24, 25, 26 luglio  
Thiene 16, 17, 22, 23, 24 ottobre  
Roma 4, 5, 18, 19, 20 novembre  
Thiene 25, 26 novembre / 2, 3, 4 dicembre  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**Lead Auditor ISO 9001:2015 - settore IT - riconosciuto AICQ SICEV**  
Roma 14, 15, 23, 24, 25 gennaio  
Thiene 8, 9, 16, 17, 18 aprile  
Roma 5, 6, 18, 19, 20 settembre  
Thiene 6, 7, 12, 13, 14 novembre  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**Lead Auditor ISO 20000 - riconosciuto AICQ SICEV**  
Roma 6, 7, 19, 20, 21 giugno  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

#### CORSI DI APPROFONDIMENTO

**Corso Avanzato Privacy: Le novità del D.Lgs. 101/2018, le attività ispettive del DPO, la gestione dei data breach**  
Thiene 28 gennaio, 5 aprile, 11 ottobre  
Milano 4 marzo, 6 maggio, 15 novembre  
Roma 22 febbraio, 15 luglio, 14 ottobre  
**€ 400 + IVA (1gg)**

**Inquadramento Normativo sui servizi fiduciari**  
Roma 17 gennaio, 14 maggio, 24 settembre, 26 novembre  
**€ 300 + IVA (1gg)**

**PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE GDPR (REG. UE 2016/679) - Riconosciuto AICQ SICEV**  
Milano 10, 11, 30, 31 gennaio / 1, 20, 21, 22 febbraio  
Roma 28, 29 gennaio / 13, 14, 15 febbraio / 27, 28, 29 marzo  
Thiene 25, 26 febbraio / 13, 14, 15 marzo / 9, 10, 11 aprile  
Bari 14, 15 marzo / 10, 11, 12 aprile / 15, 16, 17 maggio  
Bari 18, 19 luglio / 25, 26, 27 settembre / 22, 23, 24 ottobre  
Roma 12, 13 settembre / 9, 10, 11 ottobre / 11, 12, 13 novembre  
**€ 1.900 + IVA (11gg)**

**Lead Auditor Privacy (UNI 11697)**  
Thiene 17, 18, 23, 24, 25 gennaio  
Milano 8, 9, 17, 18, 19 aprile  
Roma 11, 12, 17, 18, 19 Luglio  
Bari 10, 11, 16, 17, 18 ottobre  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**ITIL® Foundation - con qualifica APMG - ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited**  
Thiene 20, 21, 22 febbraio  
Thiene 17, 18, 19 settembre  
**€ 970 + IVA (3gg)**

**Lead Auditor ISO 9001:2015 - settore IT - riconosciuto AICQ SICEV**  
Roma 18, 19, 25, 26, 27 Febbraio  
Thiene 9, 10, 14, 15, 16 maggio  
Thiene 23, 24, 25, 26, 27 settembre  
**€ 1.200 + IVA (5gg)**

**COBIT® 5 Foundation - con qualifica APMG - COBIT® is a Trade Mark of ISACA® registered in the United States and other countries**  
**A richiesta (2,5 gg)**

**ISO 31000**  
**A richiesta (2gg)**

**Servizi di Certification Authority e Time Stamping: processo di certificazione e accreditamento**  
Roma 20, 21 febbraio; 11, 12 giugno; 2, 3 ottobre; 10, 11 dicembre  
**€ 600 + IVA (2gg)**

**Conservazione a norma processo di certificazione e accreditamento**  
Roma 12, 13 marzo; 2, 3 luglio  
**€ 600 + IVA (2gg)**

**SPID processo di certificazione e Accreditamento**  
Roma 2, 3 aprile; 16, 17 luglio  
**€ 600 + IVA (2gg)**

**ISO 20000 Aggiornamento nuova versione**  
**A richiesta**

**Piani di Sicurezza per applicativo e adeguamento normativo GDPR**  
**A richiesta**

**Security Awareness**  
**A richiesta**

### ENERGIA

#### CORSI DI QUALIFICA

**Auditor interno UNI CEI EN ISO 50001:2011**  
**A richiesta (2gg)**

**Lead Auditor UNI CEI EN ISO 50001:2011 - 5 gg**  
**A richiesta (5gg)**

**Corso per Esperti in Gestione dell'Energia (EGE) ai sensi di UNI CEI 11339:2009**  
**A richiesta (5gg)**

#### CORSI DI APPROFONDIMENTO

**Progettazione e implementazione di un Energy Management System (UNI CEI EN ISO 50001:2011)**  
**A richiesta (2gg)**

**UNI 16247 Diagnosi energetica in conformità al D.Lgs. 102/2014**  
**A richiesta (2gg)**

### SERVIZI ALLA PERSONA

#### CORSI DI QUALIFICA

**Auditor interno di sistemi di gestione per la qualità (9001:2015) e per l'ambiente (14001:2015) per il settore formazione, socio-assistenziale, pubblica amministrazione**  
**A richiesta (3gg)**

#### CORSI DI APPROFONDIMENTO

**La norma 9001:2015 nel settore servizi**  
**A richiesta (1gg)**

### SERVIZI TECNICI

#### CORSI DI APPROFONDIMENTO

**Dall'efficacia all'efficienza: la gestione organizzativa per il successo durevole**  
**A richiesta (1gg)**

**Approccio creativo e gestione del cambiamento organizzativo sul modello CORE QUALITY (Daniel Ofman) - Certified Trainer**  
**A richiesta (1gg)**

**La gestione dei rischi e delle opportunità nei modelli gestionali ISO**  
Thiene 19 marzo  
Parma 29 ottobre  
**€ 200 + IVA (1gg)**